

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления образования
 администрации Тамбовского района
Бурашников Т.А.



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУ «Цнинская СОШ №1»
 (наименование организации)
 на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие требованиям к структуре официального сайта образовательной организации и формату представления на нем информации	Размещение на сайте образовательной организации информации о правилах приема обучающихся	01.02.2021	Селиверстова Л.В., заместитель директора по УВР	Информация о правилах приема обучающихся размещена на сайте образовательной организации	31.01.2021
	Размещение на сайте образовательной	01.02.2021	Козлова Л.В., заместитель	Информация о режиме занятий обучающихся	31.01.2021

	организации информации о режиме занятий обучающихся		директора по УВР	размещена на сайте образовательной организации	
	Размещение на сайте образовательной организации информации об общем стаже работы педагогических работников, о стаже работы по специальности педагогических работников	01.02.2021	Козлова Л.В., заместитель директора по УВР	Информация об общем стаже работы педагогических работников, о стаже работы по специальности педагогических работников размещена на сайте образовательной организации	31.01.2021
	Размещение на сайте образовательной организации информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2021	Козлова Л.В., заместитель директора по УВР	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте образовательной организации	31.01.2021
	Размещение на сайте образовательной	01.02.2021	Мещерякова Т.С., главный	Информация о поступлении	31.01.2021

	организации информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		бухгалтер	финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте образовательной организации	
Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.08.2021	Кошеляев А.Ю., заместитель директора по АХР	Выделено место стоянки для автотранспортных средств инвалидов	25.08.2021
	Приобретение сменных кресел-колясок	01.12.2021	Пыкина Т.А., директор	Не реализовано в связи с отсутствием финансирования	
	Социальный заказ на повышение квалификации специалистов по оказанию услуг сурдотранслюди	01.09.2021	Тафинцев Д.Ю., методист	Сформирован социальный заказ на повышение квалификации специалистов по оказанию услуг сурдотранслюди	26.08.2021
Доброжелательность, вежливость работников организации					
довести до сведения получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	Совещание при директоре	17.02. 2021	Пыкина Т.А., директор	Проведено совещание при директоре	08.02.2021

<u>непосредственном обращении в организацию, до 100% (например, административные работники)</u>					
<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до 100% (например, педагоги, учебно-вспомогательный персонал);</u></p>	<p>Проведение педагогического совета и педагогической конференции по вопросам связанным с взаимоотношениями всех участников образовательного процесса</p>	<p>февраль-март 2021</p>	<p>Пыкина Т.А., директор Тафинцев Д.Ю., методист</p>	<p>Проведен педагогический совет и педагогическая конференция по вопросам связанным с взаимоотношениями всех участников образовательного процесса</p>	<p>29.03.2021 протокол №1</p>
<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации <u>при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%.</u></p>	<p>Работа школьной службы медиации</p>	<p>1 раз в месяц</p>	<p>Протасова Н.В., педагог-психолог</p>	<p>Работа школьной службы медиации проводится по плану работы данной службы</p>	<p>1 раз в месяц</p>
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>довести долю получателей образовательных услуг, <u>удовлетворенных удобством графика работы организации, до 100%.</u></p>	<p>Обсуждение и необходимая корректировка графика работы школы на заседании Управляющего совета</p>	<p>январь 2021</p>	<p>Пыкина Т.А., директор</p>	<p>Проведено обсуждение и необходимая корректировка графика работы школы на заседании Управляющего совета</p>	<p>26.01.2021</p>

<p>довести долю получателей образовательных услуг, которые <u>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</u>, до 100%;</p>	<p>Проведение общешкольных родительских собраний</p>	<p>апрель-май 2021</p>	<p>Пыкина Т.А., директор Муравьева Н.А., заместитель директора по ВР</p>	<p>Общешкольные родительские собрания проведены</p>	<p>23.04.2021 (1-4 классы) 14.05.2021 (5-11 классы)</p>
	<p>Проведение анкетирования родителей (предложения по улучшению комфортной среды школы)</p>	<p>февраль 2021</p>	<p>Муравьева Н.А., заместитель директора по ВР</p>	<p>Проведено анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды школы)</p>	<p>15-19 февраля 2021</p>
<p>Предложения респондентов</p>					
<p><i>Улучшить материально - техническую базу</i></p>	<p>Ремонт спортивного зала</p>	<p>август 2021</p>	<p>Пыкина Т.А., директор</p>	<p>Ремонт спортивного зала запланирован на лето 2022 года</p>	
<p><i>Предусмотреть возможность ввода радиоузла в школе</i></p>	<p>Приобретение необходимого оборудования по мере поступления финансирования</p>	<p>сентябрь 2022</p>	<p>Пыкина Т.А., директор Муравьева Н.А., заместитель директора по ВР</p>	<p>Возможность ввода радиоузла в школе в связи с отсутствием финансирования откладывается</p>	
<p><i>Расширить спектр дополнительных занятий, секций.</i></p>	<p>Корректировка работы Центра «Точка роста»</p>	<p>август 2021</p>	<p>Муравьева Н.А., заместитель директора по ВР</p>	<p>Добавлена программа дополнительного образования «Школа безопасности»</p>	<p>сентябрь 2021</p>
<p><i>Оснастить классы техническими средствами (проектор, экран, компьютер)</i></p>	<p>Приобретение компьютерной техники</p>	<p>август 2022</p>	<p>Пыкина Т.А., директор</p>	<p>получено 2 МФУ и 29 ноутбуков</p>	<p>август 2021</p>
<p><i>Больше размещать материалы на сайте школы</i></p>	<p>Своевременное внесение изменений в</p>	<p>еженедельно</p>	<p>Орлова Н.К., администратор</p>	<p>Информация обновляется регулярно</p>	<p>еженедельно</p>

	информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте		сайта		
<i>Обеспечить регулярную работу школьных автобусов</i>	Корректировка маршрута движения школьного автобуса	август 2021	Пыкина Т.А., директор	Маршрут движения школьного автобуса скорректирован, добавлен маршрут в п. Новый	август 2021

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".