



И.Е. Васильева

23.01.2025  
(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**МАОУ «Центрская СОШ №1»**

(наименование организации)  
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Полнота, уровень открытости информации о деятельности организации, размещенной на сайте и сети «Интернет»	Регулярная актуализация информации на официальном сайте организации	ежедневно	Орлова И.К., администратор сайта		

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить удовлетворенности услуг предоставляющей организацией	уровень комфортабельности услуг	Проведение общешкольных родительских собраний	Апрель 2025	Пыкина Т.А., директор		
		Проведение анкетирования родителей (предложениям улучшению комфортно среды)	Март 2025	Мурьяева И.А., заместитель директора по ВР		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудовать образовательной организацией и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	помещения	Приобретение смешных кресел-колясок при наличии обучающихся данной категории	В течение года (по мере необходимости)	Пыкина Т.А., директор		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам предоставляемые услуги наравне с другими		Сформировать социальный заказ на повышение квалификации специалистов по оказанию услуг сурдопереводчика при наличии обучающихся данной категории	Сентябрь 2025 (по необходимости)	Тафинцев Д.Ю., методист		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерации в учреждении медико-социальной экспертизы

Доля обслуживающих работников	получателей услуг	Проведение совещания при директоре	Февраль 2025	Щакина Т.А., директор		
-------------------------------	-------------------	------------------------------------	--------------	-----------------------	--	--

